

## Dans le cadre du renforcement de son équipe, Nomadvantage RECRUTE :

**POSTES A POURVOIR : 1 ASSISTANT RESPONSABLES DE CLIENTS**

### L'entreprise:

### L'entreprise:

Nomadvantage, S.A.S. au capital de 100.000 euros,  
Effectifs 2011 : 20 personnes,  
C.A. 2008 : 1.460 Keuros, 2009 : 1.730 K€, 2010 : 2.150 K.

### Domaine d'activité :

#### 1-Pôle édition de logiciels :

Edition de logiciels focalisés sur la notion de mobilité, à destination des populations nomades du secteur de la santé : visiteurs médicaux, délégués pharmaceutiques, formateurs.... Nos clients sont les laboratoires pharmaceutiques.

Les logiciels édités aujourd'hui sont

Open Sell-In,  
OpenVM,  
Open SellOut  
OpenHospital,  
OpenCall (CTI),

- Plateformes « client »: Notebook, tablets, smartphones
- OS : W7, Android, iOS
- Serveurs : Linux Redhat, Debian
- BDD : **Oracle 11G, Oracle-lite, SQLite**

#### 2 – Assets & Networks management :

Externalisation de services sur le concept du « Full Service Provider » qui consiste à couvrir l'ensemble de la prestation dont a besoin le client, de la fourniture des terminaux, des serveurs, de l'administration réseau, de l'exploitation et la maintenance de l'ensemble.

### Poste basé à :

Paris (Ivry)

### Type contrat proposé : CDI

## LE POSTE :

### Mission :

Il sera en charge d'assister les responsables de Clients dans la réalisation de leur mission, à savoir :

- **Spécifications Fonctionnelles :**  
identifier les besoins des clients dont il aura la charge, en définir les spécifications fonctionnelles, valider leur adéquation avec le responsable produits, et les activer pour les dits clients.
- **Suivi exploitation Client :**  
Il sera en charge du suivi opérationnel des clients (paramétrage, suivi de l'exploitation, contrôle, reporting).  
Il sera en relation direct avec les clients dont il aura la charge.  
Il travaillera en relation avec le chef produit concerné et le responsable de l'exploitation.
- **Support :**  
Il sera l'interlocuteur privilégié de ses clients pour tous les aspects opérationnels.
- **Contrôle :**  
Il aura pour mission de contrôler le bon fonctionnement des services de ses clients, de valider leurs évolutions et le respect de leurs spécifications.

## LE CANDIDAT :

### Profil :

- Formation supérieure souhaitée (minimum Bac +2)
- En regard de la mission affectée au poste, nous attacherons une attention particulière à la capacité des candidats à travailler en équipe, à sa capacité d'écoute et de synthèse.
- 

### Connaissances :

- Une bonne connaissance générale de l'univers des NTIC est souhaitée (internet, terminaux mobiles (Notebook, smartphone, tablette, réseaux mobiles, ...).
- Une bonne maîtrise de l'informatique de gestion
- Une connaissance de l'anglais (lu/écrit/parlé) est souhaitée.

### Niveau hiérarchique :

- poste rattaché au Responsable Clients.

**Rémunération:** à débattre selon profil.