

Mobile Santé

Juillet 2002

Les outils de la mobilité médicale

Numéro 1

Edito

Vous avez entre les mains le premier numéro de *Mobile Santé*. Cette nouvelle publication vous tiendra régulièrement informé des offres que CWD, éditeur de solutions mobiles pour les organisations en réseau, a conçues pour le secteur de la santé, et particulièrement les laboratoires pharmaceutiques.

Avec son organisation spécifique - directions opérationnelles du siège d'un côté, équipes nomades de visiteurs médicaux et de commerciaux en relation avec les médecins et pharmaciens de l'autre -, votre laboratoire est confronté aux problématiques de gestion de la mobilité. L'enjeu, pour votre entreprise, est de se doter d'outils performants, qui doivent satisfaire vos exigences de réactivité, de productivité et de rentabilité.

L'offre Open VM de CWD, que vous découvrirez dans ce numéro 1, est parfaitement adaptée à ces exigences. Mise au point avec des professionnels de la santé, elle repose sur l'utilisation du PDA. Léger, peu coûteux, interactif, connectable en permanence, ce terminal numérique est l'outil qui vous permettra d'accroître vos performances.

Si vous souhaitez bénéficier d'une présentation d'Open VM, n'hésitez pas à contacter CWD.

Bonne lecture !

Zoom

Mobilité : demandez le programme !



En privilégiant aujourd'hui le nomadisme, les technologies de l'information offrent la possibilité aux laboratoires pharmaceutiques d'être plus réactifs, de gagner du temps et donc d'optimiser leurs services.

Comparés à d'autres entreprises, les laboratoires pharmaceutiques se caractérisent par une proportion importante de personnels mobiles (visiteurs médicaux, forces de vente...). Des personnels qui sont en l'occurrence les interlocuteurs privilégiés des médecins et pharmaciens. Face à cette réalité, les laboratoires cherchent à optimiser les échanges d'informations entre le siège et les collaborateurs sur le terrain afin de mieux répondre aux exigences du marché et par là-même accroître leur notoriété.

Les évolutions récentes des technologies de l'information leur en offrent aujourd'hui l'opportunité. En effet, après avoir contribué au développement d'internet et favorisé le fonctionnement en réseau, ces technologies privilégient à présent le concept de nomadisme : l'information doit être accessible de partout et en permanence. Cette tendance s'accompagne, entre autres, d'une banalisation des outils, d'une baisse de leur prix, d'une simplification de leur fonctionnement et d'une amélioration des réseaux, à présent plus rapides et plus fluides. Autant de facteurs qui doivent inciter les laboratoires à doter leurs équipes nomades d'outils mobiles, et plus particulièrement de PDA (personal digital assistant). Grâce à ces terminaux numériques de poche moins chers que des PC et connectables en permanence, ils seront plus réactifs, gagneront du temps et augmenteront leur rentabilité.

Plus d'efficacité et de liberté

Visiteurs médicaux et forces de vente seront satisfaits d'un tel équipement, qui facilite l'exercice de leur métier et les aidera à gagner en efficacité et en liberté. Mais cela ne saurait suffire. Il convient parallèlement de mettre en place une solution permettant aux directions régionales et centrales (Produits, Marketing...) de bénéficier en continu des informations du terrain, via un serveur et un intranet sécurisé. Des informations téléchargeables sur un PC et présentées sous la forme de tableaux, de graphiques... C'est ce que propose l'offre Open VM de CWD.

CWD

Editeur de solutions mobiles pour les organisations en réseau

85-87, av. du Général-de-Gaulle - 94017 Créteil cedex
Tél. + 33 1 45 17 27 37 - www.cwd.fr



Open VM

La solution pour rapprocher tous les acteurs de la santé

Faire circuler rapidement l'information entre le siège, les directions régionales et les équipes mobiles, bénéficier de données actualisées et sécurisées : deux impératifs majeurs pour les laboratoires pharmaceutiques. Avec Open VM, ils disposent d'une solution qui répond parfaitement à leurs besoins. L'objectif de cette application de gestion de la visite médicale, élaborée avec des professionnels de la santé, est double :

- *faciliter le travail du visiteur, en le dotant d'un terminal léger, le PDA, véritable ordinateur de poche qui l'aidera à gérer l'ensemble de son activité professionnelle (rendez-vous, comptes rendus de visite...)* ;
- *permettre aux directions opérationnelles d'accéder à toutes les informations consolidées et suivre l'activité des équipes sur le terrain.*



Thierry COLBOC Marketing Ligne Mobile Santé

« Le PDA donne une nouvelle impulsion aux études cliniques »

? Pourquoi avoir opté pour le PDA ?

! Le PDA est devenu aujourd'hui un véritable ordinateur, avec tous les avantages de la miniaturisation. Léger, simple à utiliser, d'un coût trois fois inférieur à celui d'un PC et connectable en permanence au réseau, il offre une importante capacité de saisie. La mise en service du réseau GPRS ouvre la voie à de nouvelles applications de géolocalisation : le PDA m'indiquera où je suis et où se situe mon client le plus proche... De plus, les médecins semblent apprécier l'utilisation des PDA, puisque d'après Le Quotidien du Médecin, 31,8 % d'entre eux en seraient déjà équipés.

? Cette solution peut-elle gérer des études cliniques ?

! Oui. Nous avons développé au sein de notre ligne Mobile Santé une solution complète d'études cliniques sur PDA. Du protocole au cahier d'observation, tous les éléments d'une étude sont intégrés dans le terminal. Les avantages sont là aussi multiples : sécurité, rapidité, convivialité, synchronisation. Les processus de communication, d'envoi des résultats et de traitement font gagner du temps et des moyens à toute la chaîne. Le PDA donne donc une nouvelle impulsion aux études cliniques.

Un outil de pilotage pour le management

Paramétré au préalable, Open VM donne aux directions opérationnelles toutes les informations nécessaires pour manager les équipes et tirer les enseignements du marché (croisement possible avec des données externes, de type GERS, IMS...). Après chaque synchronisation, les bases de données sont mises à jour et fournissent instantanément tous les traitements demandés : activité des visiteurs, résultats... Chaque tableau ou graphique peut être téléchargé au format Excel. Toute personne disposant des droits nécessaires (directeur Marketing, directeur de la Visite médicale, directeur régional...) peut accéder à ces données, disponibles sur un site internet sécurisé.

Une application complète pour le visiteur

Le visiteur médical dispose sur son PDA de tous les modules pour gérer efficacement son activité professionnelle. Il peut ainsi :

- bénéficier d'une base médecins du secteur, avec recherche multicritères, demande de création et de modification de fiches ;
- établir un rapport d'activité journalier (visites, réunions au siège, formation, congés...)
- gérer des EPU (enseignements post-universitaires), avec enregistrement des opérations par critères (participants, lieu, thème, budget...)
- enregistrer quotidiennement ses notes de frais.



Un outil d'animation du réseau

L'architecture d'Open VM facilite et accélère la communication entre les responsables du siège et les visiteurs médicaux. Un système de messages prioritaires intégré au terminal permet de diffuser à ces derniers les informations utiles du moment (annonces de campagne, rappel des réunions, fiches produits...). La synchronisation transparente de chaque PDA sur un serveur central donne à la direction les moyens de suivre en temps réel les résultats des actions menées (par région, par période, par personne...).







CWD, une culture du service

Spécialisé dans les configurations en réseau, CWD apporte aujourd'hui à ses clients des solutions mobiles globales.

Cela fait une douzaine d'années que CWD développe des applications réseaux. Cette expérience lui a permis d'acquérir une solide expertise dans le traitement de l'information et son acheminement dans des configurations en réseau. Grâce à sa maîtrise des applications télématiques, vocales et internet, CWD a dressé les fondations d'une architecture multi-canal professionnelle, qui offre la possibilité aux collaborateurs d'une entreprise de partager les mêmes informations quel que soit le terminal utilisé (téléphone, Minitel, PC, PDA, ordinateur portable...).

La société, qui héberge les sites internet et intranet de ses clients, étend aujourd'hui son domaine de compétences à la gestion d'équipes nomades, en proposant des solutions mobiles globales. Son équipe d'experts a mis au point plusieurs gammes d'applications :

-  News : solutions pour diffuser des données organisées en annuaire, catalogue ou pages hiérarchisées ;
-  Quizz : système de création et d'administration de questionnaires sur PDA (enquêtes, jeux, études...);
-  Prospect : application pour gérer des équipes de vente et la prospection ;
-  Santé : solutions stratégiques dédiées aux professionnels de la santé (Open VM, Open Clinique, Open Pharma et Beam Marketing).

Dans tous les cas, les solutions conçues par CWD reposent sur l'utilisation, par les équipes nomades, de terminaux adaptés à la mobilité et à la communication en réseau, tels que le PDA ou la tablette tactile. Des terminaux qui fonctionnent sous Palm OS ou Windows CE (les systèmes d'exploitation) et sur lesquels sont embarqués les logiciels qui répondent aux différents besoins des clients. Ces solutions incluent par ailleurs un volet « back office » à l'usage des directions opérationnelles, pour la mise à jour, la synthèse, la synchronisation et la diffusion des informations.

« Une offre clés en main »

Autrement dit, CWD propose aux entreprises en général, et aux laboratoires pharmaceutiques en particulier, une offre de service globale : fourniture des terminaux et des outils de pilotage (logiciels...), hébergement des données et administration du back-office, formation, assistance (hot-line) et maintenance. « Il s'agit d'une offre clés en main, résume Olivier Wallut, PDG de CWD. Nous passons d'un concept d'application service provider à celui de full service provider. De plus, les offres commerciales sont dimensionnées en fonction de la taille des réseaux. Le client n'achète rien, il loue. »

Contact

Retrouvez la lettre

Mobile
Santé

sur notre site

www.cwd.fr

Ils font confiance à CWD

