

REFERENCES PHARMA



OpenPharma est utilisé par plus de 340 délégués sur le terrain en France et dans les territoires d'outremer.

Dans presque tous les réseaux, une application ADV a été mise en place au siège pour la saisie et la validation des commandes ainsi que le traitement des litiges clients.

Les réseaux utilisant OpenPharma sont, soit des laboratoires disposant de forces de vente intégrées, soit des prestataires de service déployant des forces de vente pour le compte de clients finaux.



Bristol-Myers Squibb



REFERENCES SELLOUT



La solution OpenSellOut est récente. Elle répond à un besoin pour lequel les laboratoires n'avaient pas d'outils adaptés.

OpenSellOut comble aujourd'hui ce manque et propose de nombreuses fonctionnalités pour récolter précisément les remarques des clients suite aux opérations d'animation et de formation et renforcent l'efficacité commerciale grâce aux communications entre forces de vente (DP et AF).



REFERENCES VM



OpenVM est un outil à l'architecture simple, proche de celle d'OpenPharma. Cet avantage principal s'accompagne d'un éventail complet de fonctionnalités (gestion des dotations, demandes de congés, frais, activités hors-visite, ...).

Dans le cas de Sunstar, OpenVM intègre aussi un module de prise de commandes pour une certaine catégorie de clients (dentistes).



PLATEAUX D'APPELS



OpenCall permet de gérer des plateaux d'appels complets : création d'un scénario d'appels, attribution du scénario à un groupe d'opérateurs, à une cible de clients, déroulement des appels avec contrôle des appels sur un poste de superviseur.



REFERENCES QUIZZ



OpenQuizz est un produit léger utilisé par plus de 1400 utilisateurs délégués pharmaceutiques ou visiteurs médicaux, en version PDA ou PC.



GESTION DE CONDITIONS COMMERCIALES

En parallèle de la solution réseau, Nomadvantage a développé des modules de gestion des conditions commerciales et de RFA utilisés pour les traitements batch et de facturation.



OPEN PHARMA ET LES PLATEFORMES LOGISTIQUES

Fort de ses diverses expériences, Nomadvantage a la capacité de mettre à la disposition des acteurs logistiques du secteur de la santé, un éventail de solutions allant de l'interconnexion via un VPN à l'envoi automatique de fichiers par mail en passant par du ftps.

Le choix de ces différentes solutions dépend de la volumétrie des transferts, de leur fréquence, et de la complexité des interconnexions souhaités.

Aujourd'hui, Nomadvantage est en liaison avec la plupart des plateformes logistiques du secteur de la santé

